

## **БРЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ ПИТАНИЯ И ТОРГОВЛИ**

Рассмотрено и одобрено  
на заседании МО кулинарного  
и торгового профилей  
протокол № **11** от **07.06.2024** г.

Утверждено  
приказом № **236** от **17.06.2024** г.

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПМ 03 РАБОТА НА КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКЕ И РАСЧЕТЫ С ПОКУПАТЕЛЯМИ**

по профессии

38.01.02 Продавец, контролер-кассир

нормативный срок обучения 2 года 10 месяцев

на базе основного общего образования

Программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по профессии 38.01.02.Продавец, контролёр-кассир, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 723 от 02 августа 2016 года.

Организация-разработчик: ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли».

Разработчики:

Макарова Т.В. старший мастер ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ</b>	стр. <b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>8</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ</b>	<b>11</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа производственной практики ПП.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Программа производственной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке работников в области продажи потребительских товаров.

Программа производственной практики может быть реализована с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**1.2 Место производственной практики в структуре образовательной программы:** производственная практика ПП.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями относится к профессиональному циклу.

**1.3. Цели и задачи производственной практики - требования к результатам освоения производственной практики:**

В результате освоения производственной практики обучающийся должен **уметь:**

- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила техники безопасности.

В результате освоения производственной практики обучающийся должен **знать:**

- документы, регламентирующие применение ККТ;

- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям.

В результате освоения производственной практики обучающийся должен **иметь практический опыт в:**

эксплуатации контрольно- кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей.

В результате освоения производственной практики обучающийся должен обладать элементами компетенций:

перечень общих компетенций, элементы которых формируются в рамках производственной практики

<b>Код</b>	<b>Наименование общих компетенций</b>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами
ОК 7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров

перечень профессиональных компетенций, элементы которых формируются в рамках производственной практики

<b>Код</b>	<b>Наименование профессиональных компетенций</b>
ВД 3	Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями
ПК 3.1.	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями
ПК 3.2.	Проверять платежеспособность государственных денежных знаков
ПК 3.3.	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги
ПК 3.4.	Оформлять документы по кассовым операциям
ПК 3.5.	Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

### 2.1. Объем производственной практики и виды работ

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>144</b>
ПП.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями	<b>144</b>
Раздел 1. Подготовка к работе рабочего места контролера- кассира и контрольно-кассовой техники к работе	24
Раздел 2. Обслуживание покупателей в узле расчета	72
Раздел 3. Получение финансовых отчетов	18
Раздел 4. Сдача выручки в главную кассу	30
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПП.03 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями		<b>144</b>	
Раздел 1. Подготовка к работе рабочего места контролера- кассира и контрольно-кассовой техники к работе		<b>24</b>	
Тема 3.1 Подготовка к работе рабочего места контролера- кассира и контрольно-кассовой техники к работе	Содержание учебного материала	24	3
	1. Правила охраны труда и пожарной безопасности при эксплуатации ККТ. Виды инструктажей.	6	
	2. Размещение на рабочем месте контролера-кассира необходимого инвентаря, запаса кассовой ленты.	12	
	3. Заполнение отчетной ведомости книги кассира операциониста (кассовой книги) на начало рабочего дня.	6	
Раздел 2. Обслуживание покупателей в узле расчета		<b>72</b>	
Тема 3.2 Обслуживание покупателей в узле расчета.	Содержание учебного материала	72	3
	1. Встреча покупателей.	18	
	2. Регистрация покупки.	18	
	3. Проверка платежеспособности денежных знаков.	18	
	4. Вручение покупки, сдачи и чека.	18	
Раздел 3. Получение финансовых отчетов		<b>18</b>	
Тема 3.3 Получение финансовых отчетов.	Содержание учебного материала	18	3
	1. Получение X и Z – отчетов.	6	
	2. Заполнение книги кассира-операциониста.	12	
	3. Составление кассира- операциониста ( отчетов кассиров).	18	
Раздел 4. Сдача выручки в главную кассу		<b>30</b>	
Тема 3.4 Сдача выручки в главную кассу	Содержание учебного материала	30	3
	1. Составление покупной описи.	6	
	2. Заполнение приходных кассовых ордеров.	6	
	3. Заполнение расходных кассовых ордеров.	6	
	4. Заполнение препроводительной ведомости и сдача денег инкассаторам.	6	
	5. Зачётное занятие	6	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация производственной практики проходит на предприятиях торговли г. Брянска и Брянской области.

Оборудование магазина:

- натуральные образцы продовольственных, непродовольственных товаров;
- торгово – технологическое оборудование;
- немеханическое оборудование;
- весоизмерительное – оборудование (ВНЦ-10, электронные, товарные).
- контрольно-кассовые аппараты.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Арустамов, Э.А., Техническое оснащение торговых организаций. - М.:Издательский центр «Академия», 2019.
2. Кащенко В.Ф., Кащенко Л. В. Торговое оборудование. - М.:Альфа-М, 2019.
3. Тюнюков Б.К., Коршунов Н.П. Электронная техника предприятий торговли. - М.: КНОРУС, 2019.

**Справочники:**

1. Справочник по товароведению непродовольственных товаров в 2 т..- М.: Издательский центр «Академия», 2018.-384с. - ISBN978-5-7695-2356-4

**Дополнительные источники:**

1. Козюлина Н.С. Продавец, контролер-кассир. - М.: Дашков и К, 2007 г. -396 с.- ISBN5-91131-293-X;
2. Криштафович В.И., Колобов С.В. Методы и техническое обеспечение контроля качества 2-е издание. - М.: Дашков и К, 2008 г. - 124 с. - ISBN5-91131-389-8;
3. Романов А.С. и др. Экспертиза хлеба и хлебобулочных изделий. Качество и безопасность. 2-е изд.,испр. - Томск: Сибирское унив. изд-во, 2007 г. - 278 с.- ISBN 978-5-379-00186-5;
4. Шевченко, В.В. Товароведение и экспертиза потребительских товаров: Учебник. -М.: Инфра-М, 2006 г. - 544 с.- ISBN5-16-002202-3; Парфентьева Т.Р. и др.
5. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
6. Правила продажи отдельных видов товаров (в ред. Пост. Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 02.10.1999 № Ц04, от 06.02.2002 № 81, от 12.07.2003 № 421);
7. ГОСТ Р 51303-99 «Торговля. Термины и определения». Утверждён и введен в действие постановлением Госстандарта России от 11 августа 1999 г. № 242-ст.;
8. ГОСТ Р 51304-2009 «Услуги розничной торговли. Общие требования». Утверждён и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. № 769- ст
9. ГОСТ Р 51305-2009 «Розничная торговля. Требования к обслуживающему персоналу». Утверждён и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009г. № 770-ст.;



10. Инструкция «О порядке приемки продукции производственно- технического назначения и товаров народного потребления по количеству». Утверждена постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 23 июля 1975 г. N 115, (П-6);

11. Инструкция «О порядке приемки продукции производственно- технического назначения и товаров народного потребления по качеству». Утверждена постановлением Госарбитража при Совете Министров СССР от 23 июля 1975 г. N 115, (П-7);

**Отечественные журналы:**

1. «Современная торговля»,
2. «Мерчендайзинг»,
3. «Торговое оборудование».

**Интернет-ресурсы:**

1. [www, gsen.ru](http://www.gsen.ru)- сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
2. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)-сайт Госкомстата;
3. [www.torgrus.com](http://www.torgrus.com)- сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»; [www.sovtorg.panor.ru](http://www.sovtorg.panor.ru)- сайт «Современная торговля»;
4. [www.garant.ru](http://www.garant.ru)- справочно - правовая система Гарант;
5. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)-справочно - правовая система Консультант Плюс;
6. [www, retailer, ru](http://www.retailer.ru)- сайт Сообщества профессиональной розничной торговли;
7. [www, reteilerclub. ru](http://www.reteilerclub.ru)- учебно-информационный проект Супер- розниц

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется в процессе выполнения производственных заданий и по итогам промежуточной аттестации

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
1	2	3
<b>Умеет:</b>		
осуществлять подготовку ККТ различных видов	алгоритм подготовки рабочего места контролера-кассира	Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий  Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета:  - экспертная оценка выполнения практических заданий
работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных(компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах	алгоритм эксплуатации торгово – технологического оборудования и ККТ различных видов	
устранять мелкие неисправности при работе на ККТ	алгоритм процесса устранения мелких неисправностей	
распознавать платежеспособность государственных денежных знаков	алгоритм распознавания платежеспособности денежных знаков	
осуществлять заключительные операции при работе на ККТ	алгоритм процесса выполнения заключительных операций при работе на ККТ	
оформлять документы по кассовым операциям	эталон заполнения реквизитов	
соблюдать правила техники безопасности	Соблюдение правил техники безопасности при работе	
<b>Знает:</b>		
документы, регламентирующие применение ККТ	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов.  Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения	письменный опрос устный опрос, тестирование
правила расчетов и обслуживания покупателей		
типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации		
классификацию устройства ККТ		
основные режимы ККТ		
особенности технического обслуживания ККТ		

признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета		
правила оформления документов по кассовым операциям		

## **5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**Контроль и оценка** результатов освоения производственной практики осуществляется мастером производственного обучения в процессе проведения производственной практики, тестирования, наблюдения.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<i>1</i>	<i>2</i>
<b>Умения:</b>	11
готовить рабочее место продавца и контролера-кассира к работе	наблюдение и оценка эффективности выполнения подготовки рабочего места

	продавца и контролера-кассира к работе
эксплуатировать торговое оборудование и контрольно-кассовую технику по назначению	наблюдение и оценка эффективности выполнения подготовки торгового оборудования и контрольно-кассовой техники
осуществлять подготовку товаров, размещение товара в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании	наблюдение и оценка эффективности выполнения операций по подготовке , размещению товаров в торговом зале и выкладке на торгово-технологическом оборудовании
изучение покупательского спроса	наблюдение и оценка эффективности выполнения операций по выявлению покупательского спроса
осуществлять процесс продажи товаров в соответствии с правилами торговли	наблюдение и оценка эффективности выполнения подготовки процесса продажи товаров в соответствии с правилами торговли
осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей	наблюдение и оценка эффективности выполнения подготовки операций по контролю за сохранностью товарно-материальных ценностей
оформление документов по кассовым операциям	наблюдение и оценка эффективности выполнения подготовки операций оформления документов по кассовым операциям
обслуживать покупателей в узле расчета и на рабочем месте продавца	наблюдение и оценка эффективности выполнения подготовки операций по обслуживанию покупателей в узле расчета и на рабочем месте продавца
осуществлять приемку товара	наблюдение и оценка эффективности выполнения операций по осуществлению приемке товаров
<b>Знания:</b>	
Правила охраны труда и требования безопасности при работе на ККТ	тестирование
ассортимент товаров	тестирование
характеристики и назначение товаров	контрольная работа
методы определения качества товаров	алгоритм работы с Гостами
режим и условия хранения товаров	тестирование
особенности подготовки товаров к продаже	тестирование
порядок приемки товаров по количеству и качеству	контрольная работа
правила продажи продовольственных и непродовольственных товаров.	тестирование
методы изучения покупательского спроса	зачет
основные принципы устройства торгово-технологического оборудования и ККТ	зачет
типовые правила эксплуатации ККМ	тест-процесс
признаки платежеспособности денежных знаков	практический показ
порядок расчетов с покупателями	тест-процесс

